



ENQUETE DE SATISFACTION ENTREPRISE



DVT – ENQ – ENT – 01 – 03 (sept.2007)

Certifié ISO 9001 : 2000 depuis janvier 2005, le CIL 77 a axé sa démarche vers l'amélioration et la satisfaction des clients.

Afin de mieux connaître vos besoins et attentes, nous vous remercions de répondre à ces quelques questions. Vos réponses nous permettront d'améliorer notre démarche qualité de demain.

1 – Saviez-vous que le CIL 77 est certifié ISO 9001 : 2000 ?

- Oui Non

ACCUEIL

2 – Notre accueil téléphonique vous semble :

- Très bien Bien Passable Mauvais

3 – Le temps d'attente pour obtenir votre correspondant :

- Très bien Bien Passable Mauvais

LE SERVICE RELATIONS ENTREPRISES

4 – Quelles sont vos impressions en ce qui concerne :

➤ La disponibilité de votre conseiller(e) entreprises :

- Très bien Bien Passable Mauvais

➤ Notre réactivité face à vos remarques :

- Très bien Bien Passable Mauvais

➤ Notre capacité technique et administrative à répondre à vos attentes :

- Très bien Bien Passable Mauvais

➤ Notre délai de réponse face à vos demandes :

- Très bien Bien Passable Mauvais

INFORMATIONS DIVERSES

5 – Avez-vous déjà visité notre site Internet ?

- Oui Non

Si oui, vous l'avez trouvé :

- Clair Pratique Moderne Autre (à préciser)

6 – D'une manière générale, quelle image avez-vous du CIL 77 ?

- Très bien Bien Passable Mauvais

_____○_____

Entreprise : N° Adhérent :

Adresse :

Nom du responsable : Date :